

Số: 44 /TB-UBND

Gia Lai, ngày 09 tháng 7 năm 2019

THÔNG BÁO

Kết luận của đồng chí Chủ tịch UBND tỉnh tại Hội nghị trực tuyến đánh giá xếp hạng mức độ Chính quyền điện tử tại cơ quan hành chính nhà nước và các chỉ số liên quan công tác cải cách hành chính của tỉnh

Sáng ngày 03/7/2019, đồng chí Chủ tịch UBND tỉnh, đồng chí Kpă Thuyên Phó Chủ tịch UBND tỉnh đã chủ trì Hội nghị trực tuyến đánh giá xếp hạng mức độ Chính quyền điện tử tại cơ quan hành chính nhà nước và các chỉ số liên quan công tác cải cách hành chính của tỉnh. Tham dự Hội nghị tại điểm cầu UBND tỉnh có đại diện lãnh đạo: Thường trực HĐND tỉnh, Thường trực UBNDTTQVN tỉnh, Giám đốc các sở, thủ trưởng các ban, ngành tỉnh, các Ban HĐND tỉnh, Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Bưu điện tỉnh, Chi nhánh Viettel Gia Lai, Báo Gia Lai, Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh (cùng dự và đưa tin). Tại điểm cầu UBND 17 huyện, thị xã, thành phố có các đồng chí lãnh đạo: Thường trực Huyện ủy, Thị ủy, Thành ủy; Thường trực HĐND cấp huyện; Thường trực UBNDTTQVN cấp huyện; Chủ tịch UBND cấp huyện; Trưởng phòng, ban cấp huyện và Chủ tịch UBND cấp xã.

Sau khi nghe Sở Thông tin và Truyền thông báo cáo kết quả đánh giá, xếp hạng mức độ Chính quyền điện tử tại cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh năm 2018 và ý kiến của các đồng chí dự Hội nghị, Chủ tịch UBND tỉnh kết luận:

Vị trí xếp hạng về mức độ ứng dụng công nghệ thông tin năm 2018 của tỉnh Gia Lai có cải thiện so với năm 2017¹. Việc đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) vào hoạt động của cơ quan nhà nước các cấp đã góp phần cải thiện môi trường đầu tư, nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh, đẩy mạnh hoạt động cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh, nâng cao chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước đối với người dân, doanh nghiệp. Mặc dù Gia Lai được đánh giá mức độ ứng dụng công nghệ thông tin đạt khá nhưng nhiều lĩnh vực, hạng mục ứng dụng CNTT xếp vị trí thấp, đạt mức trung bình hoặc dưới mức trung bình như: Ứng dụng CNTT, hạ tầng kỹ thuật CNTT, nhân lực cho ứng dụng CNTT. Hoạt động ứng dụng CNTT vẫn chưa triển khai đồng bộ, đầy đủ ở cấp xã... Nguyên nhân chủ yếu do người đứng đầu chưa thực sự quyết liệt, quyết tâm cao trong công tác chỉ đạo, triển khai các nội dung, nhiệm vụ ứng dụng CNTT, xây dựng Chính quyền điện tử tại chính cơ quan, đơn vị, địa phương mình; chưa kiểm

¹ Xếp vị trí 23/63 tỉnh, thành phố trực Trung ương, tăng 01 bậc so với năm 2017.

soát tốt nhiệm vụ, công việc giao cho từng cơ quan, đơn vị và cán bộ, công chức, viên chức thuộc thẩm quyền. Công tác phối hợp giữa các sở, ngành, địa phương chưa tốt, từ đó những tồn tại, hạn chế trong hoạt động ứng dụng CNTT, xây dựng Chính quyền điện tử chưa được nhận diện ngay để có giải pháp khắc phục kịp thời. Tăng cường, đẩy mạnh cải cách hành chính, ứng dụng CNTT, xây dựng Chính quyền điện tử để tiếp tục cải thiện, nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh luôn là mục tiêu, yêu cầu, nhiệm vụ trọng tâm của từng cấp, ngành, đơn vị, địa phương của tỉnh. Trong thời gian đến, UBND tỉnh yêu cầu Giám đốc các sở, thủ trưởng các ban, ngành tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố nghiêm túc thực hiện các việc sau:

1. Các sở, ban, ngành tỉnh, UBND cấp huyện:

a) Phải tổ chức quán triệt cán bộ, công chức, viên chức thuộc quyền quản lý nghiên cứu, nhận thức rõ vai trò, trách nhiệm của từng cá nhân, cơ quan, đơn vị đối với kết quả, mức độ đánh giá, xếp hạng hàng năm các chỉ số cấp tỉnh: Chỉ số cải cách hành chính, Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công cấp tỉnh, Chỉ số năng lực cạnh tranh, Chỉ số xếp hạng ứng dụng công nghệ thông tin của tỉnh. Tổ chức đánh giá, xác định hạn chế, nguyên nhân, giải pháp khắc phục và trách nhiệm của từng cá nhân, đơn vị trong triển khai nhiệm vụ được giao để nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác CCHC, xây dựng Chính quyền điện tử, nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của từng cơ quan, đơn vị, địa phương.

b) Phải thường xuyên cập nhật, công khai trên Cổng thông tin điện tử tỉnh, Trang thông tin điện tử sở, ngành, UBND cấp huyện, cấp xã các thông tin quy định phải công khai theo Điều 19, Điều 34 Luật Tiếp cận thông tin năm 2016 (văn bản quy phạm pháp luật; thủ tục hành chính, quy trình giải quyết công việc; các tài liệu, thông tin về quy hoạch, kế hoạch phát triển kinh tế xã hội; tài liệu pháp lý về ngân sách, đất đai, các dự án đầu tư công, dự án kêu gọi đầu tư, thông tin mời thầu; thông tin phản hồi, đánh giá, phản ánh khó khăn vướng mắc, kiến nghị của doanh nghiệp; thông tin đánh giá mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với các cơ quan nhà nước; danh sách thanh, kiểm tra theo kế hoạch được phê duyệt; địa chỉ, số điện thoại, số fax, địa chỉ thư điện tử của cơ quan, đơn vị, địa phương; các thông tin khác mà pháp luật quy định phải đăng trên cổng thông tin điện tử, trang thông tin điện tử...).

c) Từng sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã phải xây dựng kế hoạch và thực hiện cắt giảm từ 30% đến 70% thời gian thực tế giải quyết các thủ tục hành chính so với thời gian quy định và thời gian niêm yết công khai TTHC.

Các sở, ngành có chức năng cấp giấy phép con (sau cấp đăng ký kinh doanh) phải triển khai thực hiện thật tốt việc này.

2. UBND thành phố Pleiku và các huyện, thị xã phối hợp Bưu điện tỉnh nghiên cứu, triển khai thí điểm việc chuyển giao một số nhiệm vụ, dịch vụ hành chính công sang Bưu điện theo tinh thần chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Quyết định số 41/2011/QĐ-TTg ngày 03/8/2011. Đến tháng 12/2019, 100% UBND cấp huyện phải thực hiện xong việc chuyển giao một số nhiệm vụ, dịch vụ hành chính công sang Bưu điện; kịp thời báo cáo UBND tỉnh các khó khăn, vướng mắc thực tế phát sinh trong quá trình triển khai.

3. Trong quý II/2019, UBND các huyện: Mang Yang, Phú Thiện, Chư Puh, UBND các xã chưa xây dựng hệ thống một cửa điện tử phải phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông hoàn thành việc triển khai hệ thống "Một cửa điện tử", "Một cửa điện tử liên thông" tại UBND cấp xã.

4. Trong quý III/2019, Sở Thông tin và Truyền thông cùng với Sở Tài nguyên và Môi trường, UBND cấp huyện phải hoàn thành việc hiệu chỉnh phần mềm "Một cửa điện tử", "Một cửa điện tử liên thông" trong tiếp nhận, luân chuyển giải quyết hồ sơ TTHC lĩnh vực đất đai để đảm bảo tính công khai, minh bạch, phân khúc rõ trách nhiệm của từng cơ quan, người có trách nhiệm giải quyết, phục vụ công tác kiểm tra, giám sát, xử lý trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức có biểu hiện những nhiễu, gây phiền hà trong giải quyết TTHC đất đai cho người dân.

5. Giao Văn phòng UBND tỉnh phối hợp Sở Nội vụ:

a) Hoàn chỉnh nội dung, hồ sơ, thủ tục trình UBND tỉnh xem xét, ban hành Quy định tiêu chí, cách đánh giá, xếp loại trách nhiệm người đứng đầu cơ quan, đơn vị thuộc UBND tỉnh, Chủ tịch UBND cấp huyện trong thi hành công vụ; hoàn thành trong tháng 7/2019.

b) Tham mưu, đề xuất UBND tỉnh tổ chức Lễ phát động phong trào thi đua "Cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Gia Lai thi đua thực hiện văn hóa công sở" để triển khai ngay trên địa bàn toàn tỉnh.

6. Sở Thông tin và Truyền thông có trách nhiệm:

a) Kiểm tra, kịp thời xử lý các vướng mắc phát sinh trong quá trình quản lý, vận hành các ứng dụng, phần mềm dùng chung phục vụ công tác CCHC, xây dựng Chính quyền điện tử ở tỉnh; phối hợp các cơ quan, đơn vị tập huấn kỹ năng quản lý, sử dụng hiệu quả các ứng dụng, phần mềm đã triển khai.

b) Rà soát, đề xuất giải pháp nâng cấp hạ tầng CNTT phù hợp ở cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã; đôn đốc các đơn vị, địa phương công khai đầy đủ thông tin phục vụ người dân, doanh nghiệp trên cổng thông tin điện tử, trang thông tin điện tử, định kỳ kiểm tra việc thực hiện của các đơn vị, địa phương.

c) Chủ trì, phối hợp các sở, ngành liên quan theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc chấp hành, tổ chức thực hiện các nội dung UBND tỉnh chỉ đạo tại văn bản này; định kỳ hằng quý báo cáo tình hình thực hiện, đề xuất giải pháp xử lý các khó khăn, vướng mắc phát sinh.

7. Văn phòng UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông nghiên cứu, đề xuất UBND tỉnh triển khai Hệ thống thông tin phục vụ họp và xử lý công việc của UBND tỉnh trên môi trường điện tử; chính thức vận hành hệ thống này vào tháng 12/2019.

8. Bưu điện tỉnh khẩn trương thiết lập tổng đài phục vụ, hướng dẫn, hỗ trợ giải đáp, tư vấn thông tin liên quan TTHC, dịch vụ công trên địa bàn tỉnh; thông báo rộng rãi số điện thoại tổng đài qua báo, đài, mạng xã hội, tin nhắn điện thoại di động... để người dân biết, sử dụng hiệu quả.

UBND tỉnh thông báo Giám đốc các sở; thủ trưởng các ban, ngành tỉnh; Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố và các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức thực hiện./.

Nơi nhận:

- Thường trực Tỉnh ủy (để báo cáo);
- Thường trực HĐND tỉnh; các Ban HĐND tỉnh;
- Thường trực UBND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT.UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- Thường trực Huyện ủy, Thị ủy, Thành ủy;
- Thường trực UBND tỉnh cấp huyện;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- UBND cấp xã (UBND cấp huyện chỉ đạo triển khai, sao gửi);
- Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh;
- Bưu điện tỉnh; Chi nhánh Viettel Gia Lai;
- CVP, các PCVP.UBND tỉnh;
- Giám đốc TT phục vụ HC công tỉnh;
- Lưu VT, KTTH, KGVX, CNXD, NC.

**TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG**



Ngô Ngọc Sinh