

Số: 1114/STTTT-BCVT

Gia Lai, ngày 18 tháng 6 năm 2024

V/v phối hợp tuyên truyền sử dụng ứng dụng
i-Speed để nâng cao chất lượng dịch vụ
di động 4G trên địa bàn tỉnh Gia Lai

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- Báo Gia Lai;
- Đài Phát thanh - Truyền hình Gia Lai;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố;
- Các doanh nghiệp Bưu chính, Viễn thông trên địa bàn tỉnh.

Căn cứ Công văn số 2138/BTTTT-CVT ngày 03/6/2024 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc phối hợp tuyên truyền sử dụng ứng dụng i-Speed để nâng cao chất lượng dịch vụ di động 4G.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai tại Công văn số 1893/VP-KGVX ngày 10/6/2024 về việc phối hợp tuyên truyền sử dụng ứng dụng i-Speed để nâng cao chất lượng dịch vụ di động 4G. Theo đó, Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai giao Sở Thông tin và Truyền thông (TT&TT) tỉnh Gia Lai chủ trì, phối hợp với các sở, ngành, đơn vị, địa phương liên quan nghiên cứu, triển khai thực hiện các nhiệm vụ tại Công văn số 2138/BTTTT-CVT nêu trên.

Ứng dụng i-Speed là hệ thống đo tốc độ truy nhập Internet do Trung tâm Internet Việt Nam và Cục Viễn thông (02 đơn vị thuộc Bộ TT&TT) phối hợp xây dựng, phát triển với mục tiêu giúp người dùng tự đo, đánh giá tốc độ Internet của mình và chủ động lựa chọn gói cước, nhà cung cấp dịch vụ phù hợp. Dữ liệu đo hình thành từ việc người dùng sử dụng ứng dụng i-Speed sẽ hỗ trợ cơ quan quản lý Nhà nước trong việc thống kê dữ liệu, đánh giá tốc độ, chất lượng Internet của doanh nghiệp cung cấp dịch vụ; thúc đẩy cạnh tranh, nâng cao chất lượng dịch vụ Internet của doanh nghiệp.

Để có dữ liệu về hiện trạng chất lượng dịch vụ truy nhập Internet băng rộng, đặc biệt là dịch vụ truy nhập Internet băng rộng di động 4G trên địa bàn tỉnh Gia Lai; Sở TT&TT tỉnh Gia Lai đề nghị các đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh phối hợp triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Các sở, ban, ngành cấp tỉnh:

- Vận động công chức, viên chức và người lao động của đơn vị chủ động cài đặtⁱ và sử dụng ứng dụng i-Speed; hướng dẫn người thân, gia đình cài đặt và sử dụng ứng dụng i-Speed để đo lường, đánh giá chất lượng dịch vụ truy nhập Internet băng rộng, đặc biệt là dịch vụ truy nhập Internet băng rộng di động 4G tại khu vực sinh sống, làm việc.

- Tham khảo các tài liệu, ấn phẩm truyền thôngⁱⁱ để phục vụ công tác tuyên truyền; viết bài, đăng tin trên các trang/công thông tin điện tử; các kênh mạng xã hội: Zalo,

Facebook,... của đơn vị nhằm góp phần phổ biến đến tổ chức, cá nhân có liên quan hiểu, hưởng ứng việc cài đặt và sử dụng ứng dụng i-Speed.

- Cập nhật kết quả thực hiện theo **Biểu mẫu 01** tại đường linkⁱⁱⁱ gửi về Sở TT&TT trước ngày **28/6/2024** để Sở TT&TT tổng hợp, báo cáo Bộ TT&TT, Ủy ban nhân dân tỉnh theo quy định.

2. Báo Gia Lai; Đài Phát thanh - Truyền hình Gia Lai:

- Vận động công chức, viên chức và người lao động của đơn vị chủ động cài đặtⁱ và sử dụng ứng dụng i-Speed; hướng dẫn người thân, gia đình cài đặt và sử dụng ứng dụng i-Speed để đo lường, đánh giá chất lượng dịch vụ truy nhập Internet băng rộng, đặc biệt là dịch vụ truy nhập Internet băng rộng di động 4G tại khu vực sinh sống, làm việc.

- Tăng cường thời lượng đăng, phát tin, viết bài tuyên truyềnⁱⁱ rộng rãi đến tổ chức, cá nhân và người dân trên địa bàn tỉnh biết, cài đặt và sử dụng ứng dụng i-Speed

- Cập nhật kết quả thực hiện theo **Biểu mẫu 02** tại đường linkⁱⁱⁱ gửi về Sở TT&TT trước ngày **28/6/2024** và khi có phát sinh nội dung liên quan để Sở tổng hợp, báo cáo Bộ TT&TT, Ủy ban nhân dân tỉnh theo quy định.

3. Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố:

- Vận động công chức, viên chức và người lao động thuộc địa phương quản lý chủ động cài đặtⁱ và sử dụng ứng dụng i-Speed; hướng dẫn người thân, gia đình cài đặt và sử dụng ứng dụng i-Speed để đo lường, đánh giá chất lượng dịch vụ truy nhập Internet băng rộng, đặc biệt là dịch vụ truy nhập Internet băng rộng di động 4G tại khu vực sinh sống, làm việc.

- Tham khảo các tài liệu, ấn phẩm truyền thôngⁱⁱ để phục vụ công tác tuyên truyền; viết bài, đăng tin trên các trang/công thông tin điện tử; các kênh mạng xã hội: Zalo, Facebook,... của địa phương nhằm góp phần phổ biến đến tổ chức, cá nhân có liên quan hiểu, hưởng ứng việc cài đặt và sử dụng ứng dụng i-Speed.

- Chỉ đạo cơ quan chức năng liên quan và UBND các xã, phường, thị trấn thông qua hệ thống thông tin cơ sở/các tổ công nghệ số cộng đồng/tổ dân phố/thôn/làng tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn người dân cài đặt và sử dụng ứng dụng i-Speed để đo lường, đánh giá chất lượng dịch vụ truy nhập Internet băng rộng, đặc biệt là dịch vụ truy nhập Internet băng rộng di động 4G tại khu vực sinh sống, làm việc.

- Định kỳ trước ngày **12 hàng tháng**, cập nhật kết quả thực hiện theo **Biểu mẫu 03** tại đường linkⁱⁱⁱ gửi về Sở TT&TT để Sở tổng hợp, báo cáo Bộ TT&TT, Ủy ban nhân dân tỉnh theo quy định.

4. Các doanh nghiệp Bru chính, Viễn thông trên địa bàn tỉnh:

- Vận động cán bộ, nhân viên và người lao động của doanh nghiệp chủ động cài đặtⁱ và sử dụng ứng dụng i-Speed; hướng dẫn người thân, gia đình cài đặt và sử dụng ứng dụng i-Speed để đo lường, đánh giá chất lượng dịch vụ truy nhập Internet băng rộng, đặc biệt là dịch vụ truy nhập Internet băng rộng di động 4G tại khu vực sinh sống, làm việc.

- Chỉ đạo các đơn vị chức năng, chi nhánh trực thuộc tăng cường phổ biến, hướng dẫn cho nhân viên, các điểm cung cấp dịch vụ của doanh nghiệp tuyên truyềnⁱⁱ, thông tin đến

khách hàng qua các hình thức phù hợp như: tờ rơi, màn hình điện tử,... các nội dung liên quan đến cài đặt và sử dụng ứng dụng i-Speed để đo lường, đánh giá chất lượng dịch vụ truy nhập Internet băng rộng, đặc biệt là dịch vụ truy nhập Internet băng rộng di động 4G của doanh nghiệp.

- Định kỳ **trước ngày 12 hàng tháng**, cập nhật kết quả thực hiện theo **Biểu mẫu 04** tại đường linkⁱⁱⁱ gửi về Sở TT&TT để Sở tổng hợp, báo cáo Bộ TT&TT, Ủy ban nhân dân tỉnh theo quy định.

(Có Công văn số 2138/BTTTT-CVT, Công văn số 1893/VP-KGVX gửi kèm theo)

*** Đầu mối liên hệ hướng dẫn khi có khó khăn, vướng mắc trong việc cài đặt và sử dụng ứng dụng i-Speed:**

- Trung tâm Internet Việt Nam: Ông Lê Xuân Ngọc (Email: ngoclx@vnnic.vn; Điện thoại: 0915400979);

- Cục Viễn thông - Bộ TT&TT: Ông Nguyễn Tuấn Vinh (Email: vinhnt@vnta.gov.vn; Điện thoại: 0989148148).

- Sở TT&TT tỉnh Gia Lai: Ông Nguyễn Khắc Huy, Chuyên viên phòng Bưu chính – Viễn thông (Email: huynk.sttt@gialai.gov.vn; Điện thoại/Zalo: 0948468122).

Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Gia Lai đề nghị các đơn vị, địa phương quan tâm, phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ Thông tin và Truyền thông (báo cáo);
- Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai (b/c);
- Trung tâm Internet Việt Nam (phối hợp);
- Cục Viễn thông (p/h);
- Ban Giám đốc Sở TT&TT (b/c);
- Lưu: VT, P.TTBCXB, P.CNTT, P.BCVT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lê Thị Thu Hương

ⁱHướng dẫn cài đặt và sử dụng ứng dụng i-Speed được đăng tải tại website: <https://speedtest.vn/cai-dat-su-dung>

ⁱⁱTài liệu tuyên truyền, ấn phẩm truyền thông ứng dụng i-Speed được đăng tải tại website: <https://speedtest.vn/tai-lieu>

ⁱⁱⁱhttps://docs.google.com/spreadsheets/d/17NR4_yHssaT3wEmqnBaryxMkJgTUF9XMw5tYN2ctzd/edit?pli=1&gid=1764804246#gid=1764804246