

**BÀI THAM LUẬN CỦA TẬP ĐOÀN ĐIỆN LỰC VIỆT NAM**  
**VỀ TRIỂN KHAI THÍ ĐIỂM 02 DỊCH VỤ THIẾT YẾU VỀ ĐIỆN**  
**KẾT NỐI CSDL DÂN CƯ THEO QĐ SỐ 06/QĐ-TTg**

Tại “Đề án Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 – 2025, tầm nhìn đến năm 2030” theo Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ, EVN được giao thực hiện kết nối, chia sẻ CSDL quốc gia về dân cư (CSDL Dân cư) qua Cổng Dịch vụ công Quốc gia để cung cấp 2 dịch vụ là Cấp điện mới từ lưới điện hạ áp và Thay đổi chủ thể hợp đồng mua bán điện.

Tập đoàn Điện lực Việt Nam hiện đang cấp điện (một mặt hàng thiết yếu) cho 99,65% số hộ dân trên toàn quốc, bình quân hàng năm có thêm khoảng 1 triệu khách hàng mới và khoảng gần 1 triệu yêu cầu của người dân và doanh nghiệp về thay đổi các nội dung trong Hợp đồng mua bán điện đã ký. Trong thời gian qua, ngành Điện luôn nỗ lực đề hiện đại hoá, minh bạch hoá quá trình cung cấp dịch vụ và mang đến sự thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp thông qua việc ứng dụng công nghệ số toàn diện trong các hoạt động quản lý và cung cấp dịch vụ. Đến nay toàn bộ các dịch vụ điện được cung cấp trực tuyến đạt mức độ 4, là mức cao nhất của Chính phủ điện tử, đồng thời ngành Điện cũng là ngành đầu tiên hoàn thành kết nối 100% dịch vụ của ngành lên Cổng Dịch vụ công Quốc gia và hiện nay là đơn vị chủ động trong việc hướng dẫn người dân và doanh nghiệp trong việc sử dụng các dịch vụ trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia với số yêu cầu dịch vụ điện chiếm hơn 50% tổng số yêu cầu của tất cả các Bộ/ngành/địa phương trên Cổng. Từ năm 2019, EVN cũng triển khai cung cấp hợp đồng mua bán điện và các dịch vụ điện theo phương thức điện tử, theo đó toàn bộ hồ sơ giao dịch dịch vụ điện được sử dụng hồ sơ điện tử, ký điện tử bằng CA hoặc OTP. Năm 2021 có 99,66% số hợp đồng mua bán điện ký mới được người dân và doanh nghiệp sử dụng hình thức ký điện tử này. Các nỗ lực để cải cách các thủ tục về dịch vụ điện, nâng cao chất lượng cung cấp điện đã góp phần cải thiện chỉ số tiếp cận điện năng (là 1 trong 10 chỉ số đánh giá môi trường kinh doanh) của Việt Nam đạt vị trí 27/190 quốc gia và nền kinh tế trên thế giới và đứng thứ 4 ở khu vực ASEAN.

Với việc các dịch vụ điện lực của ngành Điện, khi được thực hiện kết nối với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư qua Cổng Dịch vụ công Quốc gia sẽ là mảnh ghép quan trọng để mang lại sự thuận lợi, đơn giản hơn nữa cho người dân thông qua việc thay thế các loại hồ sơ, giấy tờ cá nhân trong Giấy đề nghị mua điện như giấy tờ tùy thân, sổ hộ khẩu được thay thế bằng các thông tin: Số định danh cá nhân của công dân; Số chứng minh thư nhân dân; Địa chỉ thường trú của công dân; Thông tin họ và tên đầy đủ của công dân; Nơi ở hiện tại của công dân; Thông tin chủ hộ của công dân; Số sổ hộ khẩu trong cơ sở dữ liệu dân cư quốc gia.

Việc kết nối này đồng thời với việc chuyển đổi số trong giải quyết các dịch vụ điện theo phương thức điện tử của ngành Điện sẽ mang lại hiệu quả thiết thực như giúp tiết giảm chi phí đi lại, không phải in ấn, bảo quản, lưu trữ tài liệu giấy với gần 20 triệu trang hồ sơ tương ứng cho việc ký 1 triệu hợp đồng mua bán điện mới và khoảng 1 triệu yêu cầu thay đổi các nội dung trong hợp đồng đã ký của khách hàng. Các hồ sơ giấy này được thay thế bằng thông tin CSDL dân cư, thông tin trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia và hồ sơ giao dịch điện tử giữa Điện lực và khách hàng.

Đối với Tập đoàn Điện lực Việt Nam, chúng tôi đã có một quá trình đồng hành cùng với Cục Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội – Bộ Công an, Cục Kiểm soát thủ tục hành chính – Văn phòng Chính phủ và các Cục An ninh mạng và phòng, chống tội phạm sử dụng công nghệ cao, Cục Kỹ thuật nghiệp vụ của Bộ Công an để kết nối kỹ thuật, kiểm tra các điều kiện về an toàn, bảo mật thông tin, tái cấu trúc quy trình nghiệp vụ từ năm 2021, do đó khi Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ được ban hành, chúng tôi đã ngay lập tức cùng tham gia với Bộ Công an, Văn phòng Chính phủ triển khai việc chuyển đổi hệ thống kết nối trên môi trường kiểm thử sang môi trường thật để sẵn sàng cho 02 dịch vụ điện được giao trong Đề án là Cấp điện mới từ lưới điện hạ áp và Thay đổi chủ thể hợp đồng mua bán điện hoàn thành trước ngày Thủ tướng chính thức công bố Đề án cho 2/2 dịch vụ của ngành Điện trong 25 dịch vụ thiết yếu trong Đề án. Với việc triển khai này, EVN hoàn thành sớm 04 tháng so với nhiệm vụ được Thủ tướng giao trong Quyết định số 06/QĐ-TTg.

Song song với quá trình làm việc việc kết nối, chia sẻ với CSDL Dân cư, ngành Điện chủ động báo cáo và làm việc với Bộ Công Thương, Bộ Tư pháp để nhận được sự hướng dẫn về việc thực hiện các quy định liên quan đến việc cung cấp điện mới, thay đổi hợp đồng mua bán điện khi ứng dụng thông tin trong CSDL dân cư để thay thế các giấy tờ về lưu trú như sổ hộ khẩu, sổ tạm trú...

Kết quả, 07 tháng đầu năm 2022, ngành Điện đã tiếp nhận gần 8,4 triệu yêu cầu dịch vụ điện, trong đó số yêu cầu tiếp nhận trực tiếp tại các phòng giao dịch khách hàng chỉ chiếm tỷ lệ 0,1%; các yêu cầu chủ yếu được tiếp nhận qua Cổng Dịch vụ công, Trung tâm Hành chính công, Tổng đài CSKH/Website CSKH/App CSKH... với số lượng tiếp nhận trên 8,356 triệu yêu cầu, tương ứng 99,90%. Tính riêng với các dịch vụ phát sinh giao dịch cấp độ 4 là 1.202.566 yêu cầu, trong đó 674.155 yêu cầu được tiếp nhận qua Cổng Dịch vụ công Quốc gia tương ứng với 56,06%. Với 2 dịch vụ được thí điểm kết nối CSDL dân cư theo Đề án 06 thì năm 2022 đang phát sinh 875.362 yêu cầu, trong đó có 232.520 khai thác thông tin chia sẻ từ CSDL dân cư và 27.316 lượt khai thác thông tin về hộ gia đình trong CSDL dân cư.

Để đạt được kết quả như trên là do quyết tâm triển khai từ các cấp lãnh đạo, sự chủ động tích cực hỗ trợ của Tổ công tác, Cục Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội – Bộ Công an, Cục Kiểm soát thủ tục hành chính – VPCP đối với

EVN trong quá trình kết nối và việc vào cuộc của các Bộ ngành liên quan để kịp thời hướng dẫn, sửa đổi các quy định hiện hành, tạo hành lang và cơ sở pháp lý cho việc ứng dụng CSDL Dân cư.

Trong thời gian tới, đặc biệt theo Luật Cư trú năm 2020, sổ hộ khẩu, sổ tạm trú đã cấp sẽ không còn hiệu lực kể từ ngày 01/01/2023 và có thể được thu hồi trước thời hạn nêu trên trong trường hợp công dân thực hiện các thủ tục đăng ký cư trú dẫn đến thay đổi thông tin trong sổ hộ khẩu, sổ tạm trú nên nhu cầu khai thác thông tin CSDL dân cư của tất cả các dịch vụ cấp độ 4 của ngành Điện đang cung cấp là tất yếu, EVN kiến nghị Văn phòng Chính phủ, Bộ Công an mở rộng kết nối CSDL dân cư cho toàn bộ các dịch vụ điện của EVN hiện đang cung cấp trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia.

Tập đoàn Điện lực Việt Nam kính báo cáo./.

**TẬP ĐOÀN ĐIỆN LỰC VIỆT NAM**