

**HIỆP HỘI DOANH NGHIỆP  
NHỎ VÀ VỪA VIỆT NAM**

Số: 95/CV-TWH

V/v chuẩn bị tham luận tại Hội nghị  
chuyên đề về đẩy mạnh cải cách  
TTHC và hiện đại hóa phương thức  
chỉ đạo, điều hành.

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Hà Nội, ngày 02 tháng 08 năm 2022

Kính gửi: Văn phòng Chính phủ.

Hiệp hội Doanh nghiệp nhỏ và vừa Việt Nam nhận được công văn số 4738/VPCP-KSTT ngày 28 tháng 7 năm 2022 của Văn phòng Chính phủ về việc chuẩn bị tham luận tại Hội nghị chuyên đề về đẩy mạnh cải cách TTHC và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành. Về việc này, Hiệp hội trân trọng báo cáo Văn phòng Chính phủ dự thảo bài phát biểu của đồng chí Nguyễn Văn Thân, Chủ tịch Hiệp hội Doanh nghiệp nhỏ và vừa Việt Nam tại văn bản đính kèm công văn này.

Trân trọng cảm ơn!

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu VT-VPTWH (2b).

**CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Văn Thân**





# **BÀI PHÁT BIỂU CỦA CHỦ TỊCH HIỆP HỘI DNNVV VIỆT NAM TẠI HỘI NGHỊ CHUYÊN ĐỀ VỀ CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH VÀ HIỆN ĐẠI HÓA PHƯƠNG THỨC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH**

Kính thưa Thủ tướng Chính phủ Phạm Minh Chính!

Kính thưa các đồng chí lãnh đạo Đảng, nhà nước và toàn thể hội nghị!

Cải cách thủ tục hành chính là bàn đạp cho sự phát triển và việc đầu tư này như Thủ tướng từng nói là phải tập trung, không dàn trải, làm việc nào dứt điểm việc đó. Thực hiện phương châm “đã nói phải làm, thực chất, không hình thức” của Thủ tướng, trước hết, cộng đồng doanh nghiệp nhỏ và vừa Việt Nam xin ghi nhận và đánh giá rất cao quyết tâm, nỗ lực của Chính phủ và các thành viên Chính phủ trong việc chỉ đạo, điều hành các Bộ, ngành trung ương và địa phương thực hiện cải cách thủ tục hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, tạo thuận lợi cho doanh nghiệp và người lao động.

Cộng đồng DNNVV rất ấn tượng với những con số được Văn phòng Chính phủ tổng kết trong hơn 1 năm qua. Chẳng hạn như đã cắt giảm, đơn giản hóa 1.742 quy định kinh doanh, số hóa và cập nhật hơn 16.000 quy định hiện hành trên Cổng tham vấn và tra cứu quy định kinh doanh, phân cấp giải quyết đối với 762 thủ tục hành chính, thành lập gần 11.700 bộ phận một cửa các cấp, và triển khai Cổng dịch vụ công với hơn 2,4 triệu tài khoản đăng ký và hơn 1,13 triệu giao dịch thanh toán trực tuyến với số tiền hơn 2,4 nghìn tỷ đồng. Dưới sự chỉ đạo, điều hành của Thủ tướng Chính phủ và sự vào cuộc của toàn hệ thống chính trị, cộng đồng doanh nghiệp nhỏ và vừa cả nước tin tưởng chắc chắn rằng Chính phủ sẽ tiếp tục đem đến những tin vui để tiếp sức cho doanh nghiệp phục hồi sau đại dịch Covid-19.

Kính thưa Thủ tướng!

Với vai trò là tổ chức đại diện cho cộng đồng doanh nghiệp nhỏ và vừa Việt Nam và thành viên của Hội đồng tư vấn cải cách thủ tục hành chính, toàn hệ thống Hiệp hội với gần 60 Hiệp hội thành viên ở các địa phương và 20 Ban, đơn vị trực thuộc đã quyết tâm, nỗ lực tham gia vào công cuộc cải cách thủ tục hành chính của Chính phủ. Tính riêng 6 tháng đầu năm 2022, mặc dù vẫn chịu tác động của dịch Covid-19, Hiệp hội trung ương đã đồng chủ trì khoảng 10 hội nghị đối thoại với các Bộ, ngành trung ương và địa phương như Bộ LĐ-TB&XH, Tổng cục Giáo dục nghề nghiệp, Bảo hiểm xã hội VN, Tổng liên đoàn lao động VN, Tổng cục Hải Quan – Bộ Tài Chính, UBND tỉnh Thái Bình và UBND tỉnh Hòa Bình... để lắng nghe những khó khăn, kiến nghị của doanh nghiệp, các cơ sở đào tạo và người lao động, từ đó kiến nghị giải pháp trực tiếp tới các cơ quan chức năng.

Ở địa phương, các Hiệp hội thành viên cũng rất năng nổ, hăng say trong việc kết nối, chia sẻ và tổng hợp những vấn đề khó khăn của doanh nghiệp liên quan đến



thủ tục hành chính và kiến nghị trực tiếp tới UBND cấp tỉnh, cấp huyện. Trong 6 tháng đầu năm, mỗi Hiệp hội DNNVV địa phương trung bình tổ chức 01 cuộc tiếp xúc với doanh nghiệp và người lao động/tháng để kịp thời hỗ trợ cho các hội viên. Bên cạnh đó, các hiệp hội cũng có kênh tiếp nhận thông tin 24/7 để nhanh chóng làm cầu nối giải quyết công việc cho doanh nghiệp.

Tổng kết quá trình hoạt động 6 tháng đầu năm của Hiệp hội DNNVV Việt Nam, chúng tôi rút ra kinh nghiệm từ việc thụ động tiếp nhận thông tin của doanh nghiệp sang chủ động bám sát tình hình – sản xuất kinh doanh của hội viên để kịp thời phát hiện, cảnh báo và hỗ trợ doanh nghiệp và người lao động. Tuy nhiên, có một hạn chế mà chúng tôi tự nhận thấy, đó là các vụ việc được Hiệp hội hỗ trợ giải quyết khá nhiều nhưng con số thống kê về tỷ lệ trả lời, giải quyết và mức độ hài lòng của doanh nghiệp và người lao động chưa được thống kê rõ ràng. Chính điều này cũng khiến cho hình ảnh, vai trò của các Hiệp hội DNNVV chưa được các địa phương đề cao tương xứng. Tuy nhiên, có một bất cập khác mà chúng tôi nhận thấy là sự thờ ơ của khá nhiều địa phương đối với doanh nghiệp nhỏ và vừa nói chung và các Hiệp hội DNNVV nói riêng vẫn chưa thay đổi. Dường như câu chuyện lãnh đạo tỉnh tiếp xúc với doanh nghiệp đang có chiều hướng “nguội lạnh hơn” và bắt đầu hình thức hóa bằng cách ủy quyền cho “cấp dưới của cấp dưới” thực hiện công việc này.

Với chủ đề hội nghị ngày hôm nay, Hiệp hội DNNVV Việt Nam xin kiến nghị với Thủ tướng và Chính phủ một số nội dung như sau:

**Thứ nhất**, vai trò của Hiệp hội DNNVV trên thế giới được đánh giá rất cao, ví dụ như tại Nhật Bản và Hàn Quốc. Tại đó, các Hiệp hội phát huy rất tốt vai trò của mình là cánh tay nối dài của Chính phủ tới doanh nghiệp và hệ thống của họ ngày càng phát triển lớn mạnh. Ở Việt Nam, lực lượng DNNVV cũng được xác định là động lực phát triển kinh tế, nhưng sự quan tâm của chính quyền các địa phương đối với đối tượng này còn vô cùng hạn chế. Các địa phương vẫn hô hào hành động vì DNNVV, nhưng rất nhiều chương trình ban hành ra chỉ mang tính hình thức. Do vậy, sự đóng góp của DNNVV vào công tác xây dựng chính sách cũng cải cách thủ tục hành chính còn khá ít ỏi so với mong muốn đề ra. Để vai trò của các Hiệp hội DNNVV được phát huy nhiều hơn trong công tác cải cách thủ tục hành chính của Chính phủ. Hiệp hội DNNVV Việt Nam kiến nghị Thủ tướng chỉ đạo các địa phương bổ sung đại diện của Hiệp hội DNNVV làm thành viên của Ban chỉ đạo cải cách hành chính địa phương để chúng tôi được nắm bắt thông tin, kịp thời phản ánh vấn đề và quan trọng nhất là có tiếng nói, vai trò xuyên suốt với công việc của mình. Nếu như nước ta đang nghiên cứu Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở và cho phép người lao động tham gia vào một số hoạt động của doanh nghiệp, thì chúng ta cũng nên cho phép doanh nghiệp được tham gia vào một số công việc của chính quyền mà có liên quan tới họ.



**Thứ hai,** cải cách thủ tục hành chính và cải cách cơ chế, chính sách là hai nội dung khác nhau nhưng lại có tính tương hỗ lẫn nhau. Có nhiều vấn đề khó khăn khi DN và NLĐ vượt qua được rồi thì lại không cần đến sự hỗ trợ của nhà nước, và như vậy tức là giảm phát sinh thủ tục hành chính và kêu ca, phàn nàn của DN. Trong 02 năm vừa qua, Hiệp hội DNNVV Việt Nam đã triển khai dự án hỗ trợ chi lương linh hoạt cho hơn 80.000 NLĐ thông qua hình thức xã hội hóa. Chương trình này giúp rất nhiều DN kéo dài được vốn lưu động để duy trì, mở rộng sản xuất – kinh doanh, thậm chí tăng cao mức độ hài lòng và năng suất làm việc của NLĐ, cải thiện mối quan hệ với chủ sử dụng lao động và giảm thiểu đáng kể tỷ lệ cho vay nặng lãi. Khảo sát sơ qua của Hiệp hội DNNVV Việt Nam cho thấy có đến 65% DN được khảo sát không còn nhu cầu vay vốn ngân hàng để trả lương và 53% NLĐ không có nhu cầu làm thủ tục nhận trợ cấp của nhà nước. Với ví dụ nêu trên, Hiệp hội DNNVV Việt Nam cho rằng việc khuyến khích các mô hình mới mẻ có tác động tích cực đến DN và NLĐ phát triển theo hướng xã hội hóa là rất cần thiết, vì nó vừa giúp giảm bớt gánh nặng cho nhà nước, vừa giảm phát sinh các thủ tục hành chính. Do vậy, Hiệp hội trân trọng kiến nghị Thủ tướng ủng hộ và khuyến khích các mô hình hỗ trợ DN và NLĐ theo hướng xã hội hóa, trong đó có mô hình mà Hiệp hội DNNVV Việt Nam đang triển khai.

**Thứ ba,** để hiện đại hóa công tác chỉ đạo, điều hành của Chính phủ về cải cách hành chính thì việc thực hiện Chính phủ điện tử và chuyển đổi số doanh nghiệp là hết sức quan trọng. Hiện nay Chính phủ đã vận hành Cổng tham vấn dịch vụ công và kết quả đạt được là khá tích cực. Tuy nhiên có một thực trạng là không ít doanh nghiệp ngại ngần tương tác trực tiếp với Chính phủ vì ngại đụng chạm và có thể không đúng với chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước. Vậy phải chăng chúng ta nên vận hành song song một kênh tiếp nhận thông tin của Chính phủ và một kênh xã hội hóa của DN và NLĐ sẽ hiệu quả hơn. Trước đây Việt Nam từng tham vọng sở hữu một MXH riêng mang tên Lotus, nhưng vì có sự định hướng khá chặt chẽ của nhà nước kèm với việc marketing và nắm bắt thị hiếu của người tiêu dùng còn kém nên dự án “made in Vietnam” bị đổ bể và đi vào dĩ vãng. Với sự phát triển của khoa học công nghệ và tốc độ truyền tải thông tin rất nhanh hiện nay, chúng tôi cho rằng Chính phủ nên khôi phục lại tham vọng này và phát triển nó theo hướng xã hội hóa cho DN và NLĐ để đạt được hiệu quả cao nhất. Hiện nay Hiệp hội cũng đang nghiên cứu nội dung trên và xin phép sẽ được báo cáo Thủ tướng vào thời điểm thích hợp khi dự án sẵn sàng cho chạy thử nghiệm. Chúng tôi xin nhấn mạnh lại là việc thúc đẩy xã hội hóa các dịch vụ công và sản phẩm phục vụ xã hội là xu hướng đúng đắn và cần được đẩy mạnh ở Việt Nam.

Trên đây là một số nội dung Hiệp hội DNNVV Việt Nam kính báo cáo tới Thủ tướng về vai trò của Hiệp hội trong công tác cải cách thủ tục hành chính và rất mong được Thủ tướng quan tâm, chỉ đạo với một số kiến nghị mà Hiệp hội đã nêu.

Thay mặt cho cộng đồng DNNVV Việt Nam, tôi xin trân trọng cảm ơn và kính chúc Thủ tướng, các thành viên Chính phủ, các đại biểu tham dự hội nghị và toàn thể gia đình sức khỏe, hạnh phúc và thành công.

Chúc hội nghị thành công tốt đẹp!

Xin trân trọng cảm ơn!