ỦY BAN NHÂN DÂN **TỈNH GIA LAI**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 1571/UBND-PVHCC V/v triển khai việc vận hành sử dụng "Cổng giao tiếp đầu tư tỉnh Gia Lai" (https://hotrodautu.gialai.gov.vn)	*Gia Lai, ngày 05 tháng 02 năm 2026*

Kính gửi:
- Các sở, ban, ngành trên địa bàn tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường;
- Báo và Phát thanh, Truyền hình Gia Lai;
- Các Hiệp hội doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh

(*có danh sách cụ thể kèm theo*).

Theo báo cáo của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh: đến nay, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh đã hoàn thành việc xây dựng **"Cổng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của Nhà đầu tư, Doanh nghiệp"** (sau đây gọi tắt là **"Cổng giao tiếp đầu tư tỉnh Gia Lai"**) tại địa chỉ: https://hotrodautu.gialai.gov.vn/ theo nhiệm vụ được giao tại Thông báo số 27/TB-UBND ngày 15/01/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh về kết luận của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tại Hội nghị giao chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội năm 2026.

Để đảm bảo vận hành hiệu quả "Cổng giao tiếp đầu tư tỉnh Gia Lai" **kể từ ngày 10 tháng 02 năm 2026**, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh khẩn trương triển khai một số công việc cụ thể sau đây:

1. Thủ trưởng các sở, ban, ngành và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường trên địa bàn tỉnh:

a) Tuyên truyền, cung cấp tài liệu hướng dẫn sử dụng **"Cổng giao tiếp đầu tư tỉnh Gia Lai"** cho các Nhà đầu tư, Doanh nghiệp nhằm tạo **kênh tương tác, trao đổi, phản ánh thông tin chính thức với Chính quyền tỉnh Gia Lai** về những khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai dự án đầu tư và hoạt động sản xuất, kinh doanh trên địa bàn tỉnh *(theo Phụ lục I gửi kèm theo Công văn này)*. Công tác tuyên truyền được thực hiện bằng các hình thức như: **(i)** phát tài liệu hướng dẫn cho các nhà đầu tư, doanh nghiệp khi giao dịch hồ sơ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và cấp xã, hoặc khi trực tiếp làm việc với cơ quan, đơn vị để tìm hiểu cơ hội đầu tư; **(ii)** đăng tin, bài và tạo banner trên Trang thông tin điện tử.

b) Chỉ đạo bộ phận chuyên môn liên quan hằng ngày đăng nhập vào tài khoản quản trị của **"Cổng giao tiếp đầu tư tỉnh Gia Lai"**[1] để kiểm tra, tiếp nhận phản ánh, kiến nghị; xem xét, trả lời phản ánh, kiến nghị **trong thời hạn không quá 02 ngày làm việc**. Nội dung trả lời phản ánh, kiến nghị phải đảm bảo yêu

[1] Các sở, ban, ngành và UBND các xã, phường thực hiện tiếp nhận và xử lý PAKN của Nhà đầu tư và Doanh nghiệp tại địa chỉ: https://pakn.gialai.gov.vn theo tài liệu hướng dẫn tại Phụ lục II gửi kèm theo Công văn này.

cầu **rõ ràng, cụ thể, dễ hiểu, dễ thực hiện**, phù hợp quy định của pháp luật; qua đó, tạo điều kiện thuận lợi tối đa cho nhà đầu tư, doanh nghiệp sớm tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, đẩy nhanh việc triển khai hoạt động đầu tư, sản xuất, kinh doanh.

Trong thời hạn **0,5 ngày làm việc** kể từ thời điểm tiếp nhận, nếu xét thấy trường hợp phản ánh, kiến nghị có nội dung phức tạp, cần phối hợp lấy ý kiến của những cơ quan, đơn vị khác, cơ quan chủ trì có trách nhiệm cập nhật thời hạn xử lý mới trên Hệ thống và nêu rõ lý do (bao gồm nội dung cần lấy ý kiến và cơ quan, đơn vị phối hợp).

2. Giao Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh:

- Hướng dẫn, hỗ trợ việc gắn banner "Cổng giao tiếp đầu tư tỉnh Gia Lai" trên Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Theo dõi, đôn đốc việc tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh; tổng hợp, báo cáo về tình hình vận hành **"Cổng giao tiếp đầu tư tỉnh Gia Lai" theo ý kiến chỉ đạo tại Công văn này** cho Lãnh đạo Ủy ban nhân dân tỉnh tại cuộc họp hội ý vào thứ Sáu hằng tuần.

3. Đề nghị Báo và Phát thanh, Truyền hình Gia Lai thường xuyên xây dựng tin, bài, phóng sự tuyên truyền về nỗ lực cải cách của Chính quyền tỉnh trong xây dựng môi trường đầu tư, kinh doanh thông thoáng, minh bạch, thuận lợi; trong đó có việc đưa vào vận hành **"Cổng giao tiếp đầu tư tỉnh Gia Lai"**.

4. Đề nghị các Hiệp hội doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh phối hợp thông tin, tuyên truyền và phổ biến rộng rãi đến hội viên và cộng đồng doanh nghiệp, nhà đầu tư trong và ngoài tỉnh về việc đưa vào vận hành **"Cổng giao tiếp đầu tư tỉnh Gia Lai"**; đồng thời định kỳ đăng tải thông tin giới thiệu, hướng dẫn sử dụng trên các kênh thông tin của Hiệp hội (website, bản tin, mạng xã hội, nhóm Zalo/Facebook…) và lồng ghép tuyên truyền tại các buổi hội nghị, hội thảo, tọa đàm, sinh hoạt chuyên đề.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương khẩn trương tổ chức triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- LĐVP UBND tỉnh;
- Các phòng, ban, trung tâm thuộc VP;
- Lưu: VT, PVHCC(CĐS).

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Tuấn Thanh

DANH SÁCH
Các hiệp hội doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh
(Đính kèm Công văn số /UBND-PVHCC ngày /02/2026 của UBND tỉnh)

STT	Tên hiệp hội	Địa chỉ
1	Hiệp hội doanh nghiệp Gia Lai	99 Hùng Vương, Phường Pleiku, Tỉnh Gia Lai
2	Hiệp hội Gỗ và Lâm sản Gia Lai	Tầng 03, Tòa nhà Phú Tài, Số 278 Nguyễn Thị Định, phường Quy Nhơn Nam, tỉnh Gia Lai
3	Hiệp hội Du lịch tỉnh Gia Lai	Phòng hành chính nhân sự - Khách sạn Hải Âu 489 An Dương Vương, phường Quy Nhơn Nam, tỉnh Gia Lai
4	Hiệp hội Thủy sản Gia Lai	110 Trần Hưng Đạo, phường Quy Nhơn, tỉnh Gia Lai
5	Hội Doanh nhân trẻ Gia Lai	Tầng 1, Tỉnh đoàn Gia Lai, 29 Điện Biên Phủ, P. Quy Nhơn Nam, tỉnh Gia Lai
6	Hội Nữ doanh nhân Gia Lai	21B Mai Xuân Thưởng, phường Quy Nhơn, Tỉnh Gia Lai
7	Hiệp hội Văn hóa Ẩm thực Gia Lai	07 Trần Anh Tông, phường Quy Nhơn Nam, tỉnh Gia Lai
8	Hiệp hội Hợp tác xã và Doanh nghiệp phục vụ nông nghiệp tỉnh	135 Lê Hồng Phong, phường Quy Nhơn, tỉnh Gia Lai